



medezeggenschap

cliënten-raad-krant



nummer 12 juli 2013

rechten van cliënten

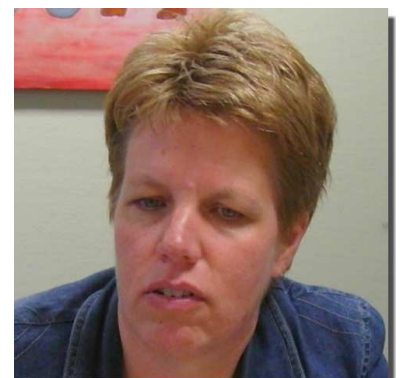


Hoe kan je opkomen voor je rechten?



**goed advies
cliëntenraad
Zeemeeuw**

**praten met
Ada Peperkamp**



de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + de Schelp



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Anita van Dinteren
cliëntenraad Polderhuis
Heerhugowaard



Wilma van Leyen
cliëntenraad Avenhorn



Jan Hanse
centrale cliëntenraad
+ cliëntenraad LOEK



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden +

centrale verwanten-raads-leden + cluster-managers + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TCA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

clientenraadkrant@esdege-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



download de krant,

lees en luister naar de krant op:

www.clientenraden.st-er.nl/clientenraadkrant





praten met Ada Peperkamp over *Rechten*



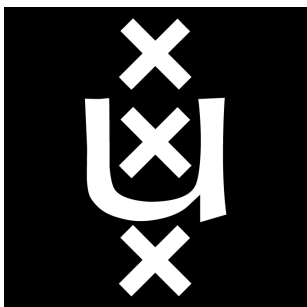
Ada Peperkamp is juridisch medewerker.
Wat heeft Ada te maken met Rechten van Cliënten?
Anita en Jacob Floris praten met Ada.

1. **Wat doet een juridisch medewerker?**

Ik doe heel veel verschillende dingen.
Het recht kom je overal tegen.
Met alles eigenlijk wat we doen,
kom je juridische aspecten tegen.
Ik hou me bezig met arbeidsrecht van personeel,
gezondheidsrecht, cliëntenrechten zorg.
Soms met medische beroepsgeheim
en soms komt het strafrecht om de hoek kijken.
Medewerkers komen ook met vragen.
Het is eigenlijk heel divers wat ik doe.
In principe ondersteun ik de Raad van Bestuur.



2. **Wat heb je nodig om juridisch medewerker te worden?**



Ik ben jurist, ik heb rechten gestudeerd.
Nederlands recht aan de Universiteit van Amsterdam.
Om juridisch medewerker
bij Esdégé-Reigersdaal te zijn,
moet je ook betrokken zijn bij de doelgroep.
En misschien ook levenservaring.
Je moet geïnteresseerd zijn
in de problematiek van cliënten.
Je komt dit ook tegen in het gezondheidsrecht.

3. Wat zijn rechten?

Dat is een heel algemeen begrip.

Je denkt aan dingen waar je recht op hebt:

- ik heb recht op gezondheidszorg,
- ik heb recht op onderwijs,
- ik heb recht op huisvesting.

Het zijn grond-rechten waar ieder mens recht op heeft.

Heb je het over rechten van cliënten,
dan heb je recht op goede ondersteuning.

Als basis vind ik heb je te maken

met de universele verklaring van de rechten van de mens.



4. Welke rechten hebben cliënten?

We hebben heel veel wetten waarbij
rechten van cliënten zijn vastgelegd, bijvoorbeeld:

- de wet op de geneeskundige
behandelingsovereenkomst
- klachtenrecht cliënten:
je hebt het recht om een klacht in te dienen
- de wet op privacy
- de wet op geheimhouding, we kunnen niet zomaar
informatie over cliënten aan iedereen doorgeven.



5. Wat kan je zelf doen om voor je rechten op te komen?

Ben je het ergens niet mee eens?

Ben je niet gelukkig of je vindt dat de zorg beter moet?

Het beste is om eerst

met je cliëntbegeleider in gesprek te gaan.

Je kan ook naar de clustermanager.

Kom je er dan niet uit?

Dan kan je naar de Cliënt Vertrouwens Persoon.

Als je nog een stapje verder wilt gaan,

kan je naar de klachtencommissie.



6. Krijg je altijd je recht?

Je hoeft niet altijd gelijk te krijgen
ook al weet je zeker dat je gelijk hebt.

Ik zeg ook wel eens:

gelijk hebben is iets anders dan gelijk krijgen.



7. Op welke manieren sta je cliënten juridisch bij?

Het is niet de bedoeling dat ik de cliënten bijsta.

Ik kan wel zeggen tegen een begeleider
welke kant ze op moeten

als zij cliënten daarbij willen ondersteunen.

Ik ben echt in dienst van Esdégé Reigersdaal.



8. Heb je als cliënt ook plichten?

Ja, als cliënt heb je ook plichten:



- je doet de deur open voor je begeleider, wanneer deze bij je voor de deur staat
- je behandelt de begeleider met respect,
- je geeft voldoende informatie dat begeleiding je kan ondersteunen.

9. Wat moeten begeleiders weten over rechten van cliënten?

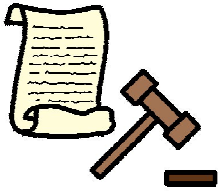
Begeleiding moet er op letten:

- cliënten met respect behandelen
- cliënten hebben recht op privacy, zonder kloppen, niet naar binnen gaan
- de algemene dingen doen hoe je met mensen omgaat.



De medewerkers weten over het algemeen respectvol om te gaan met cliënten en op de privacy te letten.

Maar soms gebeurt het niet helemaal.



rechten van cliënten

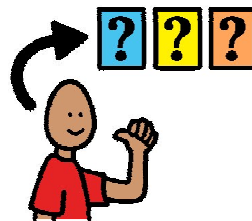
Wat zijn rechten?

Rechten zijn eigenlijk een soort spelregels.
De spelregels zijn afspraken die zeggen wat je mag doen, mag hebben en mag vragen.
Het is belangrijk dat je als cliënt weet wat je rechten zijn.



Begeleiders moeten zich aan die afspraken en regels houden. Het kan dat mensen het niet eens worden over hun rechten. Zij kunnen dan naar de rechter. De rechter vertelt wat hun rechten zijn. Iedereen moet zich daaraan houden.

Een voorbeeld:
Je hebt het recht om zelf iets te beslissen.



Andere afspraken en regels zijn er omdat we daarover allemaal hetzelfde denken. Dat noem je normen en waarden.

Een voorbeeld:
Je staat in de bus op voor oudere mensen. Dat hebben we met elkaar afgesproken. Oudere mensen mogen zitten in de bus.

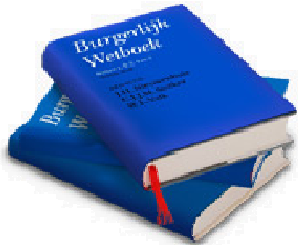


soorten recht

Er zijn veel soorten rechten.

Sommige gelden voor iedereen in de hele wereld
of juist alleen in Nederland.

Er zijn ook rechten speciaal voor mensen met een beperking.



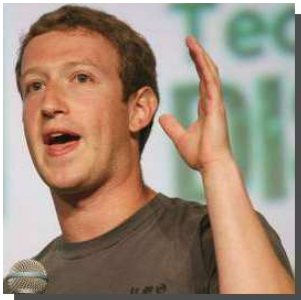
De regering heeft afspraken en regels gemaakt.
Die afspraken en regels
staan op papier in allerlei wetten.
De wetten staan in wetboeken.

Wat zijn plichten?

Bij rechten horen plichten.

Een recht is iets wat je mag.

Een plicht is iets waaraan je je moet houden.



recht op vrije meningsuiting

Je hebt het recht om te zeggen wat je denkt.

Het recht op vrije meningsuiting.

Maar, je mag anderen niet beledigen of discrimineren.

Je hebt de plicht om rekening te houden met anderen.

Opkomen voor je recht

Ieder mens heeft rechten.

Het kan gebeuren dat een ander geen rekening houdt met je rechten.

Het is goed om daar over met elkaar te praten.

Dan kom je op voor je rechten.



Informatie over rechten kan je vragen aan:

- je familie of vrienden
- je begeleider
- de clustermanager
- de cliënt-vertrouwens-persoon



- **notitie afronding en beëindiging dienstverleningsovereenkomst**

Dit wordt besproken, advies volgt.



- **beleid omtrent lichaamsbeleving en seksualiteit**

Dit wordt besproken, advies volgt.

- **Beelden van Kwaliteit**

Is een andere manier om kwaliteit te meten.

Een aantal mensen gaan naar een cluster.

Ze schrijven op hoe de ondersteuning gaat.

Een panel praat over hoe dit is.

De leden van de CCR hebben ook meegepraat

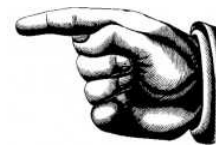


- **voordracht lid voor de klachtencommissie**

De CCR heeft een kritisch gesprek gehad met een kandidaat.

De CCR heeft de kandidaat voorgedragen

voor de klachtencommissie voor cliënten.



- **uitleg over begroting**

Myra, Harry en Lara hebben uitleg gekregen van Dik van Bruggen over de begroting



- **cursus CCR van Raad op Maat**

De CCR heeft cursus gehad van Raad op Maat.

Hoe wil de CCR werken en omgaan met de Raad van Bestuur.

De cursus was bij De Waard-in.

Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?



0226 33 20 24



centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.



SPEERPUNTEN

Op 30 oktober hebben cliëntenraadsleden, clustermanagers en ondersteuners cliëntenraden gepraat over cliëntenraden en de samenwerking.

In veel cliëntenraden is en wordt verder gepraat over de speerpunten.

Dit geeft een positieve ontwikkeling.

meer advies-aanvragen

Er komen meer advies-aanvragen bij cliëntenraden.

Clustermanagers betrekken de cliëntenraden eerder en vaker bij het werkplan.

De speerpunten moeten op de agenda blijven staan, vindt de CCR.





goed advies van cliëntenraad Zeemeeuw

Heb je tips voor deze rubriek?

Laat het de redactie weten!

De cliëntenraad van de Zeemeeuw houdt elk jaar een bijeenkomst voor de achterban. De laatste keer was het thema Rechten van Cliënten.



De achterbanbijeenkomst is in boerderij de Schooten. Alle cliënten van de Zeemeeuw zijn uitgenodigd. De bijeenkomst begint met een kopje koffie.

De cliëntenraad laat een filmpje zien over klagen. De cliënten van de Zeemeeuw praten erover.



Tussendoor is er tijd voor een drankje en een bitterbal.



De bijeenkomst was een geslaagde bijeenkomst. Er zijn veel cliënten gekomen.

Aan het eind van de avond willen 2 mensen ook wel bij de cliëntenraad.



opkomen voor je rechten

Wie kan je helpen om voor je rechten op te komen?

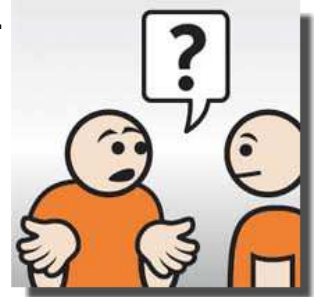
Het is best moeilijk om zelf voor je rechten op te komen.

Je kunt hulp vragen aan anderen.

Die kunnen je helpen om informatie te vinden.

En ze kunnen je ondersteunen

bij het gesprek over je rechten.



Je kunt hulp vragen aan:

- je familie
- een vriend
- je begeleider of medewerker
- de cliënt-vertrouwens-persoon

heeft als taak cliënten te ondersteunen bij klachten



Je kunt dingen bespreken in het bewoners-overleg.

Dit heet ook wel huis-overleg of huiskamer-overleg.

Op je werk en bij het activiteitencentrum

heet dit werk-overleg.

Je kunt je punt ook doorgeven aan de cliëntenraad.

De cliëntenraad helpt als je punt voor meer cliënten een probleem is.

De cliëntenraad komt op voor alle cliënten.

De cliëntenraad overlegt met de cluster-manager.

De raad kan opkomen voor de rechten van alle cliënten.



belangrijkste rechten van cliënten

Het is goed om te weten wat je rechten zijn.

Dit zijn de belangrijkste rechten:

- het recht op informatie
- het recht op zeggenschap
- het recht op geheimhouding
- het recht op privacy
- het recht op vrijheid
- het recht op goede zorg
- het recht om te klagen
- het recht op veiligheid
- het recht op eten en drinken
- het recht op een dak boven je hoofd
- het recht op vrije meningsuiting
- het recht op een vertegenwoordiger
- het recht op een cliëntenraad



Recht op informatie

Ik vond het heel vreemd dat mij niet werd verteld dat ik andere medicijnen zou gaan gebruiken.

De begeleiding dacht dat ik daar onrustig en gespannen van zou worden.

Ze wilden het stap voor stap gaan veranderen.

Ik kwam er toevallig zelf achter.

Ik heb dit besproken met mijn begeleider.



Recht op geheimhouding

Ik moest een keer naar het ziekenhuis.

Ik wilde dat niet vertellen aan mijn huisgenoten.

Maar toen vertelde de begeleider tijdens het eten dat hij de taxi voor het ziekenhuis voor mij had geregeld.

Iedereen wist dat ik toen een afspraak had.

Ik voelde me erg ongemakkelijk.

Ik heb recht op geheimhouding.

Alleen wist de begeleider dat niet.



Recht op veiligheid

Ik voelde me niet veilig in mijn huis.

Ik was vaak bang dat er brand zou uitbreken.

Daar werd ik onrustig van.

Daarom heb ik een cursus gedaan.

Ik heb geleerd wat ik moet doen als er brand is.

En ook juist wat ik niet moet doen.

Ieder jaar doe ik mee aan een brand-oefening.

Ik voel mij een stuk veiliger.



Recht op goede zorg

Begeleiders moeten goede zorg geven.

De zorg die jij krijgt, staat in je ondersteuningsplan.

Je begeleider kijkt samen met jou wat goede zorg is.

Begeleiders moeten die ondersteuning geven die de cliënt nodig heeft.

Afgestemd op de behoefte van de cliënt.

De ondersteuning die past bij de cliënt.

Op het moment dat de cliënt ondersteuning nodig heeft.



vindt alles over Rechten van Cliënten in:



dit boek kan je inzien op
www.rechtenvanclient.nl



en bestellen bij
www.raadopmaat.org

het laatste nieuws



Cliëntenraad de Waaier

kijkt elke vergadering een filmpje over rechten.

Daarna praat de raad erover met de cluster-manager.



Filmpjes over Rechten van Cliënten

staan op de DVD Rechten van de cliënt.

Deze DVD is te bestellen bij www.raadopmaat.org.



De cliëntenraad van Zonneheuvel heeft

met de cluster-manager gepraat over advies-aanvragen.

Het boekje rechten van de cliëntenraad

is besteld bij www.raadopmaat.org.

De cluster-manager gaat goed opletten

wanneer de cliëntenraad advies moet geven.



Cliëntenraad Betsy Perk heeft

een thema-avond voor de achterban gehouden.

Het thema was Privacy

en Elektronisch Cliënten Dossier.



Op 8 juni was er cursus Rechten van de cliënt.

Op vrijdag-avond 5 juli is er weer dezelfde cursus.

Geef je nog op bij: adrie.debruijn@esdege-reigersdaal.nl



Op zaterdag 9 november

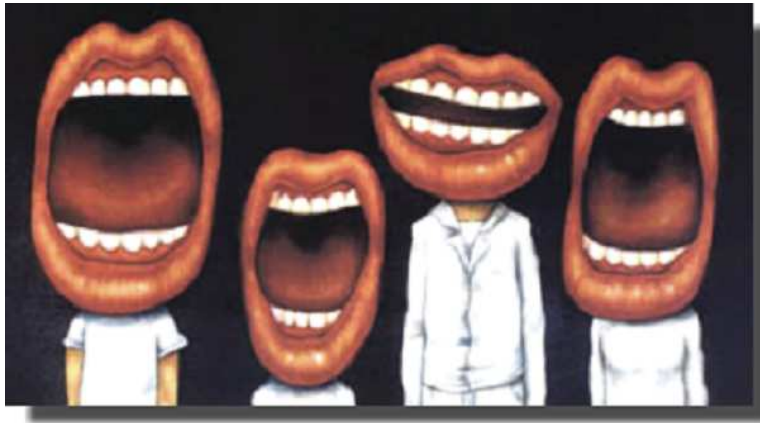
is de MEE-PRAAT-DAG cliëntenraden.

De mee-praat-dag gaat over WMO.

Zet 9 november vast in je agenda!

Heb jij nieuws voor deze pagina?

Stuur het op naar de redactie!



**Wanneer mensen begeleid worden
heb je te maken met
Rechten van Cliënten.**



**Je kan het spel gebruiken
OVER JE RECHTEN PRATEN.
Praat erover met je begeleider.**